SILVANA MÁRCIA BATISTA DE LACERDA

João Pessoa, Paraíba, (83) 999091471/ (83) 3438-1002, [Silvanamarcia29@gmail.com,](mailto:Silvanamarcia29@gmail.com) https://br.linkedin.com/in/silvanalacerda

Área Administrativa / Recursos Humanos

**Resumo das qualificações**

Profissional com cerca de 10 anos de experiência em atividades administrativas e de atendimento ao público sendo reconhecida pela sua habilidade no trato com clientes Conhecimento do pacote office e facilidade de aprendizado

Experiência em divulgação de produtos com desempenho que superou expectativas e premiação por resultados obtidos

Iniciativa para propor soluções diferenciadas, foco na realização de atividades, habilidade de comunicação e facilidade de atuação em equipe

Disponibilidade para viagens a trabalho e para mudanças

FORMAÇÃO ACADÊMICA

* Administração de empresa – Universidade Federal da Paraíba I 2016
* Mestrado Administração de Empresa – Universidade Federal da Paraíba I 2018

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Hipercard (Provider),** Paraíba 01/2009 a 07/2009 Promotora de vendas

* Divulgação e apresentação dos benefícios do cartão para potenciais clientes

**Clínica Integrada,** Paraíba 08/2002 a 01/2008

Secretária

* Organização e gestão da agenda de consultas para otimizar o atendimento e qualidade dos serviços
* Atendimento ao público e apoio à médica quando necessário
* Atividades administrativas realizadas junto aos convênios médicos credenciados e recebimento de pagamentos em favor da clínica
* Propôs e foi reconhecida pelo atendimento diferenciado prestado para as crianças em atendimento

OUTRAS EXPERIÊNCIAS

* **Docente da UFPB –** Estagiária docente - 06/2017 a 12/2017
* **Coordenação de Psicologia da UFPB –** Estagiária administrativa - 02/2015 a 12/2015
* **Lotérica A Quina -** Caixa - 04/2010 a 06/2010
* **Via Leste Concessionária** - Vendedora no departamento de consórcio - 08/2009 a 09/2009

CURSOS REALIZADOS

* + Formatação de Textos em Word - SICCTEP - 2021
  + Introdução a Administração de Finanças - SICCTEP - 2021
  + Introdução Inovação e Criatividade - SICCTEP – 2021
  + Auxiliar de Assistente Administrativo - SICCTEP – 2021
  + Fluxo de Caixa-MEI SEBRAE- 2020
  + Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança - PUCRS - 2020
  + Programa de Formação Empreendedora Online "Elas se empoderam empreendendo” Comitê de Empreendedorismo - 2020
  + Inteligência Emocional - Conquer – 2020
  + Empreendedorismo - SECITEC e a Cisco Networing Academy – 2019
  + Introdução a Gestão e Gerenciamento de Projetos - SECITEC e a Cisco Networing Academy – 2019
  + Curso de formação online completa em programação web para mulheres – Projeto reaizado pela Júnior Achievement Brasil, com o patrocínio da CCR e apoio da Skillsbuild da IBM – 2023 em andamento.

ATIVIDADE VOLUNTÁRIA

* + Diretora do Núcleo de Jovens da IEC- João Pessoa 2013 a 2015
  + Professora do Núcleo Infanto-Juvenil da IEC- João Pessoa 2012 a 2016
  + Professora do departamento infantil da IEC- Condado 2008 a 2011
  + Tesoureira da mocidade da IEC- Condado 2008 a 2011
  + Tutora do Projeto Salvaguarda da USP (trabalho remoto) 2022